

# Protocolo de adhesión de destinos

Versión 06, may.-19



Compromiso  
de Calidad Turística

Este documento es propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo y queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa.



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



D/D<sup>a</sup> \_\_\_\_\_  
(Nombre y apellidos del responsable), como responsable del Ente Gestor del destino \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (Nombre del destino).

## MANIFIESTA

su intención de participar en el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED), por lo que se

## COMPROMETE A

- Garantizar el correcto uso de la metodología del SCTE Destinos (SICTED), propiedad de la Secretaría de Estado de Turismo.
- Asumir las directrices procedentes de su comunidad autónoma relativas al SICTED en su destino.
- Definición de objetivos para el destino y para el SICTED. Análisis de las desviaciones. Propuesta de programas y acciones correctoras.
- Facilitar recursos, tanto humanos como económicos, necesarios para la correcta implantación, y desarrollo del SICTED en el destino.
- Velar por el cumplimiento de las directrices de uso de la marca "Compromiso de Calidad Turística" por el propio Ente Gestor como por parte de los establecimientos participantes en el SICTED en su destino.
- Configurar y asegurar el mantenimiento de la Mesa de Calidad del Destino para el desarrollo de las funciones que le son asignadas.
- Dotar de valor y respaldar las actuaciones del gestor del destino.
- Establecer el alcance y condiciones de participación de las organizaciones y servicios públicos en SICTED.
- Incorporar a la gestión del destino las decisiones de la Mesa de Calidad del Destino y facilitar la puesta en marcha de las mismas (proyectos de mejora del destino).
- Fomentar el asociacionismo empresarial como vía de comentar la integración y comunicación entre las empresas/servicios turísticos del destino.
- Fomentar la sensibilización y comunicación empresarial hacia la calidad, la sostenibilidad, la accesibilidad, la innovación, así como cualquier otro aspecto que afecte a la mejora continua e integral del destino.
- Análisis periódico de los resultados del proyecto y comparación con los objetivos marcados. Información y transparencia ante logros y desviaciones.

## INFORMACIÓN DEL DESTINO PARA LA ADHESIÓN

-Todos los datos son obligatorios-

### Datos del Ente Gestor del proyecto<sup>1</sup> (entidad firmante de este protocolo)

- Entidad Ente Gestor del proyecto:
- Responsable político:
- Cargo del responsable político:
- Dirección:
- Municipio:
- Provincia:
- Teléfono:
- Correo electrónico de contacto con el responsable político:

### Datos de la gestión técnica del proyecto:

- Nombre del Gestor SICTED:
- Cargo del gestor:
- Entidad a la que pertenece:
- Dirección:
- Municipio:
- Provincia:
- Teléfono:
- Correo electrónico del gestor SICTED:

Nota: cualquier cambio relativo a la sustitución o baja de la/s persona/s que ejercen las labores de gestión del proyecto o a la modificación del ámbito territorial del destino se comunicará a la Secretaría de Estado de Turismo.

**Datos del destino** (esta información puede o bien efectuarse en este mismo documento o bien presentando de forma adjunta una memoria explicativa)

- Ámbito geográfico y administrativo del destino (municipio, mancomunidad, agrupación de municipios...). -especificar-:
  
- Municipios que pertenecen al destino -nombrar uno a uno-:

---

<sup>1</sup> En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, la Secretaría de Estado de Turismo le informa que su dirección de correo electrónico, así como sus datos personales y de empresa son objetos de tratamiento con las finalidades de mantenimiento de la relación adquirida con usted en relación al proyecto SICTED, así como para mantenerle informado acerca de nuestras actividades y servicios. Puede dirigir sus consultas y ejercer sus derechos de solicitar el acceso, rectificación o supresión, limitación de tratamiento, oposición al tratamiento, o portabilidad de datos, dirigiéndose a la Secretaría de Estado de Turismo C/Poeta Joan Maragall, 41, 28020 Madrid o a través del correo electrónico [soportedestinos@spain.info](mailto:soportedestinos@spain.info).

## Protocolo de adhesión de destinos

- Tipología primaria del destino según clasificación SICTED -seleccionar solo una:
  - Ciudades patrimonio de la Humanidad
  - Villas marineras
  - Villas termales
  - Turismo rural
  - Urbano- cultural
  - Sol y playa
- Recursos turísticos con los que cuenta el destino -especificar los más relevantes:
- Oferta principal y complementaria del destino -especificar los principales sectores de empresas prestadoras de servicios turísticos-:
- El destino dispone de una imagen común y unitaria de destino reconocible (marca comercial) -especificar cuál-:
- ¿Existe un órgano colegiado que integre los intereses de los distintos agentes públicos y privados para la gestión del SICTED y que pueda servir como base para la creación de la Mesa de Calidad del Destino? Especificar si existe o no y en caso afirmativo, qué composición tiene.

Declaro que los datos contenidos en esta solicitud y los que figuran en el anexo son ciertos y procedo a solicitar la adhesión al proyecto SICTED.

Fdo. \_\_\_\_\_  
(Firma y sello)

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD FIRMANTE DEL CONVENIO CON LA SET  
(COMUNIDAD AUTÓNOMA O DIPUTACIÓN PROVINCIAL) ACERCA DE LA  
ADHESIÓN DEL DESTINO

Nota: el protocolo deberá ser enviada a la comunidad autónoma o diputación provincial para que la remita esta página cumplimentada.

**Datos de la entidad firmante del convenio con la Secretaría de Estado de Turismo.**

- Entidad firmante del convenio con la Secretaría de Estado de Turismo:
- Representante técnico:
- Cargo del representante técnico:
- Dirección:
- Municipio:
- Provincia:
- Teléfono:
- Correo electrónico de contacto:

**Interesado en participar en la Mesa de Calidad del Destino:**

- Si
- No

Nota: al marcar "Si" se compromete a cumplir las funciones para los miembros de la Mesa de Calidad del Destino SICTED, detalladas en el documento "Directrices para el Ente Gestor y la Mesa de Calidad del Destino".

**Datos del representante en la Mesa de Calidad del Destino:**

- Entidad
- Dirección:
- Municipio:
- Provincia:
- Teléfono:
- Correo electrónico de contacto:

**Observaciones a la adhesión del destino:**

Fdo. \_\_\_\_\_  
(Firma y sello)

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de 20