






**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIOS OFICINA DE TURISMO  
PALACETE DE LA NAJARRA ALMUÑÉCAR**

MES:

AÑO:

ENCUESTA NÚM.:

ELEMENTO		VALORACIÓN				
						
1	Aptitud personal / Staff Attitude/ Mitarbeiter-Verhalten/ Personnel remise en forme	5	4	3	2	1
2	Mobiliario y limpieza /Furniture & cleaning/Möbel & Reinigung/Meubles & nettoyage	5	4	3	2	1
3	Localización / Location / Lage / Emplacement	5	4	3	2	1
4	Tiempo de espera / Speed of service / Wartezeit / Délai d'attente	5	4	3	2	1
5	Valoración global / Overall assessment / Gesamtbewertung / Évaluation globale	5	4	3	2	1

<p><b>6. PROCEDENCIA / Provenance / Herkunft / Provenance</b></p> <p><input type="checkbox"/> ESPAÑA (Indicar Com. Autónoma).....</p> <p><input type="checkbox"/> EUROPA (Indicate).....</p> <p><input type="checkbox"/> AMERICA (Indicate).....</p> <p><input type="checkbox"/> OTHERS (Indicate).....</p>	<p><b>7. EDAD / Age / Alter / Âge</b></p> <p><input type="checkbox"/> 18 - 29</p> <p><input type="checkbox"/> 30 - 44</p> <p><input type="checkbox"/> 45 - 59</p> <p><input type="checkbox"/> &gt;60</p>	<p><b>8. DÍAS ESTANCIA/Days of Stay/ Tages des Aufenthalts / Jours de Séjour</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1 - 3</p> <p><input type="checkbox"/> 4 - 7</p> <p><input type="checkbox"/> 8 - 14</p> <p><input type="checkbox"/> 15-20</p> <p><input type="checkbox"/> &gt; 21</p>
<p><b>9. MEDIO DE TRANSPORTE / System of transport / Transportsystem / Système de transport</b></p> <p><input type="checkbox"/> Coche / Car / Auto / Voiture</p> <p><input type="checkbox"/> Avión / Aircraft / Flugzeug / Avion</p> <p><input type="checkbox"/> Autobús / Bus / Bus / Bus</p> <p><input type="checkbox"/> Otro / Another / Andere / Autre</p>	<p><b>10. MOTIVO DE LA VISITA / Reason for visit Grund für Besuch / Motif de la visite</b></p> <p><input type="checkbox"/> Playas / beaches / Strände / Plages</p> <p><input type="checkbox"/> Cultura / Culture / Kultur / Culture</p> <p><input type="checkbox"/> Gastronomía/Gastronomy/Gastronomie</p> <p><input type="checkbox"/> Relax</p> <p><input type="checkbox"/> Entorno-Actividades / Environment &amp;Activities / Umwelt und Animation / Environnement et Animation</p> <p><input type="checkbox"/> Otro / Another / Andere / Autre</p>	
<p><b>11. GASTO MEDIO POR DÍA / Expenses per day / Aufwendungen pro tag / Dépenses par jour</b></p> <p><input type="checkbox"/> &lt; 30 €</p> <p><input type="checkbox"/> 31 - 49 €</p> <p><input type="checkbox"/> 50 - 79 €</p> <p><input type="checkbox"/> &gt; 80 €</p>	<p><b>12. ¿CÓMO CONOCIÓ ALMUÑÉCAR? / How do you know Almunecar? Woher kennen Sie Almunecar? / Comment vous connaissez Almunecar</b></p> <p><input type="checkbox"/> Amigos-Familia /Friends-Family /Freunden-Familie/ Amis-Famille</p> <p><input type="checkbox"/> Medios de Comunicación / Media / medien / Media</p> <p><input type="checkbox"/> Agencia de Viajes / Travel Agency / Reisebüro / Agence de Voyage</p> <p><input type="checkbox"/> Internet</p> <p><input type="checkbox"/> Feria de Turismo / Tourism Fair / Tourismus Messe / Salon de tourisme</p> <p><input type="checkbox"/> Otro / Another / Andere / Autre</p>	
<p><b>13. ¿CÓMO RESERVÓ SU VIAJE? / Reservation method Reserve-Methode / Méthode de Réserve</b></p> <p><input type="checkbox"/> Medios propios/ Own Travel / Eigene Reisen / Propres Moyennes</p> <p><input type="checkbox"/> Agencia Viajes/Travel Agency/Reisebüro/Agence V.</p> <p><input type="checkbox"/> Internet</p> <p><input type="checkbox"/> Otro / Another / Andere / Autre</p>	<p><b>14. TIPO DE ALOJAMIENTO / Type of Accommodation / Art Der Unterkunft Type d'hébergement</b></p> <p><input type="checkbox"/> Hotel 4****</p> <p><input type="checkbox"/> Hotel 3***</p> <p><input type="checkbox"/> Hotel 2** - 1*</p> <p><input type="checkbox"/> Hostal / Hostel / Gästehouse / Auberge de Jeunesse</p> <p><input type="checkbox"/> Apartamento / Apartment / Wohnung / Appartement</p> <p><input type="checkbox"/> Familiares o amigos / Family or friends / Familie oder mit Freunden / Famille ou entre amis</p>	

**Sugerencias / Suggestions / Anregungen / Suggestions:**

.....

.....

.....