



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LAS PLAYAS DE ALMUÑÉCAR

El Ayuntamiento de Almuñécar ha implantado en las playas de **San Cristóbal, La Herradura, Puerta del Mar y Velilla** un **Sistema de Gestión de Calidad** conforme a la Norma ISO 13009, de cara a cumplir la misma y ofrecer unos servicios de calidad al usuario de las playas, incluyendo infraestructuras y equipamientos.

Es por tanto, que dentro de esta política se encuentran enmarcados e implicados todos nuestros servicios en las mencionadas playas, de cara a obtener la **máxima satisfacción de los usuarios** de las mismas:

- **Seguridad**
- **Salvamento y Primeros Auxilios**
- **Información**
- **Limpieza**
- **Mantenimiento**
- **Accesos**
- **Servicios Higiénicos**
- **Ocio: restauración, servicios lúdicos, servicios deportivos, etc**

Esta política se basa en las siguientes premisas:

- **Tener en cuenta la naturaleza, magnitud e impactos ambientales** de las actividades, servicios, instalaciones y recursos, de nuestras playas para realizar una adecuada gestión de las mismas.
- **Identificar y analizar toda la legislación**, y otros compromisos, aplicables a estas playas, de cara a garantizar su cumplimiento.
- **Realizar el seguimiento de todas las actividades que se realizan en las playas** a través de visitas, supervisiones y auditorías, que garanticen la mejora continua del sistema.
- **Establecer los medios técnicos y económicos posibles y necesarios para prevenir la contaminación sobre el medio natural y los riesgos higiénico-sanitarios** que pudieran surgir.
- En el marco de esta política se y **definirán anualmente una serie de objetivos**, de los que se realizará un seguimiento.

Esta política es conocida por el Ente Gestor de las playas y por los usuarios y partes implicadas, a través de una distribución pública de la misma, de cara a promover la participación de todos en la protección y mejora de estas playas.

Anualmente será revisada por si hay que adaptarla en algún aspecto, dentro del Informe de Revisión por la Dirección.

En Almuñécar, a 06 de Junio de 2016

Fdo.